

## Vážime si vaše súkromie

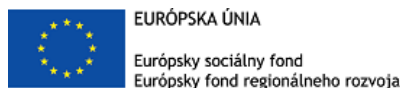
Súbory cookies sú potrebné pre správne fungovanie webu, ako aj pre účely analýzy prevádzky a návštevnosti. Cookies nám neposkytujú prístup k Vášmu počítaču alebo akýmkoľvek informáciám o Vás. Webovým stránkam umožňujú zapamätať si informácie o Vašej návšteve, napríklad na ukládanie predvolieb bezpečného vyhľadávania, na zjednodušenie registrácie do nových služieb a na ochranu osobných údajov. Výberom „Prijať všetko“ udeľujete súhlas so spracovaním cookies pre uvedené účely. Kliknutím na „Odmietnuť všetko“ môžete používanie voliteľných cookies blokovať. [Podrobnosti o používaní súborov cookies.](#)

[Akceptovať](#) [Odmietnuť všetko](#)

# Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

[Úvod](#) > [Úvodná stránka](#) > [Pomoc pre odídencom z Ukrajiny](#) > [Predchádzanie krízovým situáciám vo vzťahu k občanom Ukrajiny na území SR](#)

## Predchádzanie krízovým situáciám vo vzťahu k občanom Ukrajiny na území SR



### CIEL' PROJEKTU

Hlavnou prioritou národného projektu financovaného z Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Ľudské zdroje je aktívne začlenenie odídencom z Ukrajiny do slovenskej spoločnosti s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie ich uplatnenia na pracovnom trhu. Táto hlavná priorita sa dosiahla čiastkovým cieľom, ktorým je predchádzanie krízovým situáciám a realizácia prevencie formou monitoringu, zberu údajov, vyhľadávania konfliktov a ich riešením, vyhľadávaním príkladov dobrej praxe a formou prezentácií v regiónoch.

### OPIS PROJEKTU

V súvislosti so súčasnou situáciou sociálne zariadenia, poskytujúce sociálnu službu utečencom / odídencom, začínajú byť pod ešte väčším tlakom doterajších prijímateľov soc. služieb a ich rodinných príslušníkov.

Predpokladáme, že bude dochádzať ku krízovým situáciám medzi zamestnancami a utečencami, slovenskými prijímateľmi sociálnych služieb a ukrajinskými prijímateľmi soc. služieb, rodinnými príslušníkmi ukrajinských prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancami zariadení, vzhľadom k tomu, že sa utečenci / odídenci budú musieť adaptovať na nové podmienky a pravidlá. Prichádzajúce maloleté deti budú otrasené zážitkami nielen vojnových udalostí, ale aj z odtrhnutia od najbližších rodinných príslušníkov. Predpokladáme, že deti budú buď veľmi agresívne alebo mimoriadne uzavreté, a čo je pre takéto situácie bežné - nedôverčivé.

Nie všetky zariadenia sú v súčasnosti pripravené zvládať krízovú situáciu. Nemajú dostatok pracovníkov vyškolených v oblasti práce s takýmito klientami. Zároveň samotní zamestnanci potrebujú pomoc ako odbúravať stres, pracovné zaťaženie, ako predchádzať situáciám vyhorenia a motivovať sa do ďalšej práce.

V nadväznosti na danú situáciu vláda SR vydala Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 109/2022 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych služieb v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny.

Získanými informáciami, analýzou budeme môcť v zariadeniach dostatočne vopred upozorňovať na možnosti vzniknutia jednotlivých situácií a rovnako príkladmi dobrej praxe poskytovať riešenia týchto situácií.

Ak zamestnanci budú vedieť ako v krízových situáciách postupovať, situácie sa stanú pre nich prehľadnejšie, budú poznať riešenia, a tým bude pre nich práca menej stresujúca, a budú sa snažiť daným situáciám predchádzať.

### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľovou skupinou sú výkonní zamestnanci zariadení sociálnych služieb, centier pre deti a rodiny, okresných úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a veľkokapacitných registračných centier pre utečencov z Ukrajiny a zamestnanci veľkokapacitných ubytovní vybraných zamestnávateľov, ktorí budú priamo zapojení v procese práce s maloletými bez sprievodu a prijímateľmi sociálnych služieb.

V rámci projektu pre cieľovú skupinu poskytujeme zadarmo rôzne typy pomoci ako sú psychologická podpora, podpora supervízora, sociálneho pracovníka, mediátora, špeciálneho pedagóga a iné. Viac informácií a kontakty na členov tímu v priloženom letáku.

- [Leták Predchádzanie krízovým situáciám vo vzťahu k občanom Ukrajiny na území SR](#)

### POSKYTNUTIE INFORMÁCIÍ O KRÍZOVEJ SITUÁCIÍ

**Poskytovatelia sociálnych služieb**, ktorí zaregistrujú krízovú situáciu, konflikt alebo zvýšené riziko jeho vzniku s potenciálom prekročenia hranice bežného sporu\*, pri ktorom je prítomné psychické, materiálne alebo fyzické ubližovanie, pričom súčasťou konfliktu je osoba odídenca z Ukrajiny, **sú povinní túto skutočnosť neodkladne nahlásiť** na emailovú adresu Odboru krízového manažmentu MPSVR SR: [odbkrman@employment.gov.sk](mailto:odbkrman@employment.gov.sk).

Pomoc a podporu v tejto situácii poskytne tím projektu „Predchádzanie vzniku krízových situácií počas mimoriadnej situácie v dôsledku vojnových udalostí na Ukrajine“. Opatrenia sa realizujú návštevou a komunikáciou so zamestnancami v mieste vzniku krízovej situácie a konzultáciami s odborníkmi v oblasti psychológie, sociálnej práce, supervízie, liečebnej pedagogiky a špeciálnej pedagogiky. Spomínaní odborníci poskytnú pomoc a podporu v krízových situáciách, ktoré presahujú bežné konflikty.

Pracovníci vykonajú ohlásenie prostredníctvom vyplneného formulára:

- vo formáte [.docx \(MS Word\)](#) alebo
- vo formáte [.odt \(Open Office\)](#)

\* [Znaky prekročenia hranice bežného sporu](#)

- postoj k oponentovi ako k nepriateľovi, ktorého všetky činy sa považujú za zásah do vlastných záujmov
- neochota prevziať zodpovednosť za svoj podiel na konflikte
- neochota akceptovať názor opačnej strany

- zníženie komunikácie medzi oponentskými stranami alebo jej úplné zablokovanie
- nevnímanie argumentov opačnej strany alebo ich výrazné skreslenie
- prechod v spore od hádok k osobným útokom, verbálnym alebo fyzickým
- ohrozenie života, majetku alebo hodnôt platných v konkrétnom zariadení

### **USMERNENIE PRE POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OSOBÁM PRICHÁDZAJÚCIM Z UKRAJINY (K 3. MARCHU 2022)**

#### Základné princípy:

- Sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (písomnej alebo ústnej) možno poskytovať len osobe prichádzajúcej z Ukrajiny, ktorá spĺňa zákonom o sociálnych službách stanovené podmienky nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby z cieľovej skupiny fyzických osôb pre konkrétny druh sociálnej služby;
- Ak poskytovateľ sociálnej služby má preto vytvorené podmienky poskytnúť ubytovanie odídencom (s príspevkom za ubytovanie odídenca podľa § 36a zákona č. 480/2002 Z. z. v znení zákona č. 55/2022 Z. z.), ktorý nespĺňa zákonom o sociálnych službách stanovené podmienky na poskytovanie sociálnej služby konkrétneho druhu, resp. sociálnej služby v konkrétnom druhu zariadenia (napr. odkázanosť na pomoc inej osoby, obeť násillia) nejde o poskytovanie sociálnej služby – uzatvára sa zmluva o poskytnutí ubytovania (nie zmluva o poskytovaní sociálnej služby).

Podrobnejšie informácie nájdete [v priloženom Usmernení](#).

- OTÁZKY A ODPOVEDE K SITUÁCII, KEĎ PRIJÍMATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY (OBČAN SR ALEBO UKRAJINY) NEPLATÍ ÚHRADU ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, A AKO V TAKÝCHTO PRÍPADOCH POSTUPOVAŤ
- Podujatia
- Metodická príručka